

令和2年度

事業実績報告書

社会福祉法人 睦愛会

特別養護老人ホーム 睦愛園

# 令和2年度実施事業

	目 次	頁
1. 管理部門事業報告		
(1)職員状況	.....	1
(2)実施業務	.....	2
(3)職員の研修(外部・内部)	.....	3
(4)会議実施状況	.....	4
2. 各事業別報告		
(1)特養・短期入所利用状況	.....	5
(2)行政への事故報告状況	.....	6
(3)特養入所者状況		
(ア)入退所状況	.....	7
(イ)保険者別分布	.....	8
(ウ)年齢別・性別状況	.....	8
(エ)入所期間	.....	8
(オ)面会・外出・外泊状況	.....	9
(カ)介護部門	.....	9
(キ)看護部門	.....	11
(ク)栄養部門	.....	12
(4)居宅介護支援事業	.....	14
(5)在宅介護支援事業		
①家族介護者教室事業	.....	14
(6)緊急通報システム事業(藤沢市委託)	.....	15
(8)地域貢献活動(むつみサロン)	.....	16
(9)ボランティア・実習生の受入れ状況	.....	17

# 1. 令和2年度 管理部門事業報告

## (1) 特別養護老人ホーム睦愛園 職員状況

R3年3月31日 現在

(単位:人)

部門・部署・職名			常 勤			非 常 勤		
			男性	女性	計	男性	女性	計
管理・事務 部門	施設長		1		1			0
	生活相談員		1		1			0
	介護支援専門員		1		1			0
	事務員			2	2			0
	介 護	介護副主任	2	1	15			0
		介護職員	7	5			9 内派遣 2	9 内派遣 2
	医務	看護職員					5 内派遣 2	5 内派遣 2
	厨 房	管理栄養士		1	1			0
	洗濯・清掃職員				0	2	3	5
	管理当直職員				0	4		4
	在宅部門	居宅介護支援 事業所	介護支援 専門員	1	1	2		
合 計			12	10	22	6	17	23
			45					

(2)実施業務

月	法人関係	防災訓練・点検	保守管理点検(業務委託)	健康管理
R2.4		自主点検	ELV、電気、セントリコン	
5	理事会		ELV、電気、電気法定点検、セントリコン 浄化槽、建築物定期調査(ELV)	
6	評議員会		ELV、電気、セントリコン 害虫駆除(厨房)	
7			ELV、電気、セントリコン、浄化槽 建築物定期調査(建物)	
8			ELV、電気、セントリコン、消防用設備	全職員健康診断
9			ELV、電気、セントリコン、浄化槽	
10			ELV、電気、セントリコン、 浄化槽、貯湯槽、害虫駆除(厨房)	
11			ELV、電気、セントリコン、浄化槽 消防設備点検、冷蔵庫点検	入所者・全職員 インフルエンザ 予防接種
12			ELV、セントリコン	
R3.1		総合防災訓練 (避難・消火・通報・体験)	ELV、電気、セントリコン、浄化槽	
2			ELV、セントリコン、害虫駆除(厨房) 浄化槽法定検査 グリストラップ清掃	
3	理事会・評議員会	夜間想定防災訓練 (避難・消火・通報・体験)	ELV、電気、セントリコン、浄化槽	入所者 胸部レントゲン、 職員健康診断 (夜勤者)

(3)職員の研修 ～ 外部研修 ～

年月日	研修内容	参加職種	実施主体
令和2年 10/12	権利擁護、任意後見	居宅ケアマネ	善行いきいきサポートセンター
11/20	コロナ禍のケアマネジャーの対応	居宅ケアマネ	六会いきいきサポートセンター
令和3年 2/3	安全運転管理者法定講習	安全運転管理者 (施設長)	神奈川県安全運転管理者会連合会
2/16	技能実習生等資質向上研修	介護職員 (技能実習生)	神奈川県高齢者福祉施設協議会
2/24	技能実習生等資質向上研修	介護職員 (技能実習生)	神奈川県高齢者福祉施設協議会
2/28	非正規との待遇格差・働き方改革オンラインセミナー	事務員	東京海上日動火災保険株式会社
3/4	技能実習生等資質向上研修	介護職員 (技能実習生)	神奈川県高齢者福祉施設協議会
3/4	2021年度介護報酬改定について	居宅ケアマネ	藤沢市介護保険課

(3)職員の研修 ～ 内部研修 ～

年月日	研修内容	参加職種
11/11	様々な感染症について (感染症予防委員会)	介護職員
11/11	介護士が義務違反となる事故について (事故防止委員会)	介護職員
11/11	病気に合わせてのケアや対応方法について (身体拘束廃止委員会)	施設職員
2/4 2/28	新人職員を対象とした危険予知トレーニング (事故防止委員会)	介護職員
3/13	身体拘束についてのミニテスト (身体拘束廃止委員会)	施設職員
3/21	ノロウイルス発生、疑いがあるときの説明 (感染症予防委員会)	介護職員・看護師

(4)会議実施状況

名 称	開催状況	議 題	出席職種
代表者会議	月1回	全部門の代表者による運営面を主とした検討・伝達・報告・連絡調整 (各部門別会議の取りまとめ等)	施設長、施設介護支援専門員、相談員、事務員、看護師、介護主任、訪問入浴職員 管理栄養士、居宅介護支援専門員
介護職全体会議	年2回	直接処遇及び業務全般に関する 検討・伝達	全介護職員
ケアカンファレンス ミニケアカンファレンス	月1回 日1回		介護主任、当日出勤介護職員全員
ケース カンファレンス	月1回 ／随時	個別処遇計画の立案及び検討	施設長、施設介護支援専門員、相談員、 看護師、管理栄養士、介護主任、 担当介護員、利用者御家族
入退所判定会議	随時	入所待機者及び退所者 についての判定	施設長、施設介護支援専門員、相談員、 介護主任、管理栄養士、看護師
医務会議	月1回	利用者の衛生・健康管理面全般に 関する検討・伝達	施設長、看護師
厨房会議	月1回	業務全般に関する検討・伝達	施設長、管理栄養士、調理員
献立会議	週1回	献立の確認と代替食等の検討	
食事委員会	年1回	令和元年度の目標と計画 食堂の雰囲気作りと利用者 にあった食事の提供方法の検討	管理栄養士、調理員、 担当介護職員
衛生委員会	月1回	職員における労務・環境整備を 踏まえた労働衛生健康管理全般に 関する検討・伝達・報告・連絡調整	施設長、産業医、施設介護支援専門員、 相談員、事務員、看護師、管理栄養士、 介護主任、訪問入浴職員、 居宅介護支援専門員
防災会議	月1回	全部門合同による防災全般に 関する検討・伝達・報告・連絡 調整・防災訓練の反省	施設長、施設介護支援専門員、相談員、 事務員、看護師、介護主任、訪問入浴職員、 管理栄養士、居宅介護支援専門員、 管理当直者

## 2. 各事業別報告

### (1) 特別養護老人ホーム睦愛園利用状況

利用実人員

(定員50名)

月	介護度					月末人員	利用実人員
	1	2	3	4	5		
4	2	6	7	13	22	50	50
5	2	6	7	13	22	50	50
6	2	6	7	13	22	50	50
7	2	6	7	12	22	49	49
8	2	6	8	13	20	49	49
9	2	6	9	14	20	50	51
10	2	6	9	14	19	50	50
11	2	6	9	14	20	50	51
12	2	6	9	13	20	50	50
1	2	6	9	14	20	50	51
2	2	7	8	14	20	49	51
3	2	6	8	14	23	50	53

ベッド稼働率

月	利用延数				稼働率 %
		入院	外泊	退所後	
4	1,486	7	0	7	99.0
5	1,507	43	0	0	97.2
6	1,471	29	0	0	98.0
7	1,491	59	0	8	96.1
8	1,493	43	0	14	96.3
9	1,468	17	0	15	97.8
10	1,550	0	0	0	100.0
11	1,483	11	0	6	98.8
12	1,541	9	0	0	99.4
1	1,530	13	0	7	98.7
2	1,382	7	0	11	98.7
3	1,433	27	0	49	92.5
計	17,835	265	0	117	97.7
		382			

### (1-2) 短期入所利用状況(併設4床)

月	令和1年度			令和2年度		
	人数	延日数	稼働率(%)	人数	延日数	稼働率(%)
4	7	34	28.3	4	53	44.2
5	8	64	51.6	3	11	8.9
6	7	41	34.2	3	18	14.5
7	7	52	41.9	7	53	42.7
8	7	63	50.8	6	100	80.6
9	6	36	30.0	6	91	75.8
10	9	67	54.0	4	52	41.9
11	7	74	61.7	3	45	37.5
12	7	56	45.2	4	50	40.3
1	5	36	29.0	3	36	29.0
2	4	35	30.2	2	6	5.4
3	3	39	31.5	2	6	4.8
計	77	597	40.7	47	521	35.5

### 年度別利用状況

年度	延日数	年度	延日数	年度	延日数
2床開始		7	791	20	1108
S57	129	8	949	21	1087
58	100	9	883	22	1102
59	247	10	828	23	1135
60	177	11	733	24	1361
61	225	介護保険開始		25	1057
62	269	年度	延日数	26	1085
63	141	12	741	27	936
4床開始		13	1048	28	1165
H 1	631	14	1094	29	900
2	555	15	1094	30	715
3	541	16	1280	R 1	597
4	398	17	1122	R 2	521
5	381	18	1070		
6	609	19	1093		

## (2) 行政への事故報告状況

性別	年齢	事故発生日時	事故内容
男性	86歳	令和2年4月10日 14時20分	14時10分頃、ソファーに座っていたはずのご本人が居ない事に気づく。全居室を確認するも発見できず。施設外(敷地内)に血だらけで座り込んでいる所を発見する。緊急時に利用する避難用スロープの扉が開いて、避難用スロープには擦った跡が残っていた。骨折の疑いもあり、藤沢市民病院へ救急搬送。骨折はなく、入院の必要はない事から帰園する。
女性	92歳	令和2年4月12日 18時30分	夕食後、口腔ケアを終え介護職員が臥床介助を行った。車椅子からベッドへ移乗介助した際、左下腿を車椅子のフットレストにぶつけてしまい、10cm程の傷ができてしまう。出血も多量の為、嘱託医へ連絡し処置(10針縫合)する。
女性	83歳	令和2年8月19日 9時10分	前日の看護師が夕方のカテーテルチップで注入中、徐々にカテーテルチップを押すのが固くなり、こまめにフラッシュし最後まで入れた。翌日(事故当日)、他看護師が注入するも最初から全く入らず、引くこともできず。確認すると薬が詰まっていた。湘南第一病院へ受診し開通したが、胃瘻造設から一か月しか経っておらず、病院で様子みる為入院となる。
女性	86歳	令和2年9月27日 9時30分	夫(入所中)と話がしたいと要望あり、介護士が夫の部屋へ誘導する。その後、介護士が訪室、夫より「窓の方に向かって歩いていき転んで頭を打った」と話あり。頭部に腫脹見られ、痛みの訴えも聞かれた事から藤沢脳神経外科病院へ受診する。CT検査実施し問題なく帰園。
女性	97歳	令和2年10月29日 17時00分	夕食前にトイレに座って頂く。その後、ドンという音で駆け付けると、トイレの床に倒れているところを発見。左まゆ上部に4cm程度の裂傷と、左手薬指に小さな擦り傷あり。看護師にて外傷を確認し、止血後にガーゼ保護。その後、藤沢市民病院救急外来へ受診。CT、XP撮影、診察、左まゆ上部3針を縫う処置を行い、帰園する。
男性	75歳	令和2年12月23日 7時35分	食事の準備ができ、声掛け行う。ご本人が歩行器歩行で食堂に向かう。介護士が他者の介助中に右足の運びが悪い事に気づく。介助しようとそばに向かうも、前のめりになり転倒。顔から倒れてしまい、その時に右目尻付近に眼鏡が当たり、3cm程の受傷。湘南第一病院へ受診し、5針縫合し抗生剤、屯用の痛み止め、軟膏処方を受ける。



### (3)特養入所者状況

#### (ア)入退所状況

月	退所者数	理由・年齢	新入所者数
4	0		1
5	0		0
6	0		0
7	1	①死亡 76歳 園にて看取り	0
8	1	②死亡 79歳 園にて看取り	1
9	2	③死亡 90歳 園にて看取り ④82歳 入院長期にて退所	3
10	0		0
11	1	⑤死亡 88歳 園にて看取り	1
12	0		0
1	1	⑥死亡 83歳 園にて看取り	1
2	2	⑦死亡 76歳 園にて看取り ⑧96歳 園にて看取り	1
3	3	⑨死亡 98歳 園にて看取り ⑩75歳 園にて看取り ⑪89歳 園にて看取り	4
計	11		12

## (イ) 保険者別分布

	1年度末在籍	2年度末在籍
藤沢市	47	47
茨木市	1	1
新発田市	1	1
計	49	49

## (エ) 入所期間

期 間	1年度末人数	2年度末人数
1年未満	18	6
1年以上 2年未満	7	6
2年以上 3年未満	9	18
3年以上 4年未満	7	8
4年以上 5年未満	3	6
5年以上 6年未満	1	2
6年以上 7年未満	2	0
7年以上 8年未満	2	2
8年以上 9年未満	0	2
9年以上 10年未満	0	0
10年以上 11年未満	0	0
11年以上 12年未満	0	0
12年以上 13年未満	0	0
13年以上 14年未満	0	0
14年以上 15年未満	0	0
合計	49	50

## (ウ) 年齢別性別状況

	2年度末			最高齢 最若齢
	男	女	計	
100歳以上	0	0	0	
90～99歳	1	11	12	98歳
80～89歳	5	23	28	
70～79歳	5	4	9	
60～69歳	1	0	1	67歳
合 計	12	38	50	平均 85.1歳

## (オ)面会・外出・外泊状況

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
1 年 度	面会	146	224	135	128	150	132	134	114	168	175	98	19
	外泊(帰宅)	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	2	0
	外出(散歩)	7	11	7	0	1	2	2	6	0	2	0	0
	外出(診察)	1	1	0	2	0	2	1	1	0	2	2	1
2 年 度	面会 (オンライン面 会含む)	8	1	7	10	13	12	13	27	16	14	14	10
	外泊(帰宅)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外出(散歩)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外出(診察)	0	1	2	1	1	2	5	3	2	2	3	3

## ◎外出先

コロナウイルス感染予防の為、未実施

## (カ)介護部門

## ①歩行・車椅子利用状況

	自立歩行	歩行器使用	普通型 車椅子使用	テイルト型 車椅子使用	フルリクライニング 車椅子使用	合計
男性	1	0	6	0	5	12
女性	2	2	24	4	6	38
計	3	2	30	4	11	50

## ①-1 ADL(日常生活動作)の向上した方

改善の状態	方法(個別計画・実施)	人数
車いす移動時に介助していたが、 自力操作可能となった	生活支援の中で活動量が上がり、可能となった	2

## ②入浴利用状況

	一般浴	中間浴	特浴	合計
男性	1	2	9	12
女性	9	8	21	38
計	10	10	30	50

### ③排泄、トイレ介助状況

	自立	一部介助	全介助	合計
男性	1	3	8	12
女性	0	18	20	38
計	1	21	28	50

	パッド使用	紙パンツ使用	綿パンツ	オムツ使用	合計
男性	11	2	1	9(夜7)	12
女性	37	19	0	19(夜25)	38
計	48	21	1	28(夜32)	50

#### ③-1 排泄、トイレ介助における自立への向上

改善の状態	方法(個別計画・実施)	人数
おむつからトイレへ移行できた	入所前はおむつを利用していたが、入所後に状態を検討しトイレ利用が可能となった。	8

### ④食事介助状況

	自立	一部介助	全介助	合計
男性	4	3	5	12
女性	18	7	13	38
計	22	10	18	50

#### ④-1 食事介助における自立への向上

改善の状態	方法(個別計画・実施)	人数
全介助で食事を摂っていたが、自力で可能となった	摂取動作を評価し自力摂取可能となった。	1

### ⑤身体拘束

拘束内容	2年度内実施人数
11項目にかかわる拘束	0
緊急やむをえない拘束	0

(キ)看護部門

① R2年度 主な疾患

- 循環器疾患(脳・心臓等)
- 慢性内臓疾患
- 精神的疾患
- 皮膚疾患
- 眼科的疾患
- 歯科疾患
- 整形的疾患
- 悪性腫瘍

② 嘱託医等回診、指導状況

- 内科医(週1回)
- 歯科医(月4回)
- 歯科衛生士(月4回)
- 精神科医(月2回)
- 眼科医(月1回)
- 理学療法士(月2回)
- 皮膚科医(月1回)
- 整形外科医(随時)

要医療者 実人数

看護師による主な処置	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
吸引(口、鼻腔)	4	4	4	2	3	2	5	2	3	5	5	4
ネブライザー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
酸素吸入	2	3	3	3	2	2	1	2	1	4	2	3
経管栄養	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
ホクナリンテープ貼布	11	12	12	11	10	8	8	10	10	10	11	10
フランドルテープ貼布	6	8	8	8	6	6	7	6	7	7	9	7
点眼(眼軟膏)	12	13	15	15	10	12	14	13	12	9	6	6
浣腸	1	7	4	9	8	10	8	10	9	6	8	10
レシカル坐薬	13	13	15	12	8	20	12	16	15	22	18	15
点滴管理	1	0	3	0	0	2	1	2	1	4	3	1
創処置	14	7	8	14	14	9	8	10	6	8	9	8
バルンカテーテル	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	2	1
ストーマ	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
坐薬(下剤以外)	4	2	3	0	1	1	1	1	1	2	2	1

③ 衛生・健康管理実施状況

月	実施事項		
4	血圧測定	体重測定	
5	血圧測定	体重測定	尿検査
6	血圧測定	体重測定	歯科検診
7	血圧測定	体重測定	
8	血圧測定	体重測定	
9	血圧測定	体重測定	
10	血圧測定	体重測定	
11	血圧測定	体重測定	インフルエンザ予防接種
12	血圧測定	体重測定	
1	血圧測定	体重測定	
2	血圧測定	体重測定	
3	血圧測定	体重測定	

④ 努力、改善したこと等及び実績報告

- 感染防止(ノロウイルス)
- インフルエンザ流行時の健康管理
- 医務内申し送り
- 医務会の実施(月1回)
- 各部署との連携
- 吸引器の定期メンテナンス
- 各委員会出席
- 通院時の状況報告、提供書の作成
- 人工肛門の対応
- 処置チェックリストの導入
- 糖尿病に対する尿糖検査
- 新型コロナウイルス感染予防と健康管理

(ク)栄養部門

①食形態状況

主食	29年度	30年度	元年度	2年度	副食	29年度	30年度	元年度	2年度
米飯	26%	19%	20%	25%	常食	13%	8%	11%	15%
軟飯	-	-	6%	5%	一口大	18%	18%	15%	18%
米粥	38%	50%	41%	37%	きざみ	31%	45%	40%	36%
米粥ミキサー	8%	4%	16%	16%	極きざみ	4%	4%	4%	2%
パン	5%	2%	0%	3%	ミキサー食	20%	17%	20%	7%
パン粥	4%	14%	5%	5%	ゼリー食	7%	2%	6%	17%
濃厚流動食	9%	5%	8%	4%	濃厚流動食	6%	6%	4%	5%
おにぎり	0%	0%	0%	0%					
胃瘻	6%	6%	4%	5%					

②令和2年度行事食一覧表 1-1

月	行事名	献立名	おやつ
4	誕生会	まぐろ丼 煮物 枝豆豆腐 すまし汁 果物	チョコレートケーキ
5	誕生会	赤飯 天ぷら かぼちゃ豆腐 和え物 すまし汁 果物	プリン
	こどもの日	オムライス スープ サラダ プリン	
6	誕生会	ちらし寿司 枝豆豆腐 和え物 すまし汁 果物	パイナップルケーキ
7	七夕の日	七夕そうめん 星型コロッケ 煮豆 セタゼリー	プリンアラモード
	土用の丑の日	うな丼 和え物 すまし汁 果物	
	誕生会	赤飯 天ぷら 和え物 グリンピース豆腐 すまし汁 果物	マンゴーケーキ
8	誕生会	ちらし寿司 茶碗蒸し 和え物 すまし汁 果物	ブルーベリーケーキ
9	敬老の日	赤飯 刺身 煮物 厚焼き卵 松風焼き煮豆 和え物 かぼちゃ豆腐 すまし汁 果物	上生菓子
	誕生会	ちらし寿司 かぼちゃ豆腐 和え物 すまし汁 果物	いちごケーキ&ティラミス
	お彼岸	おはぎ 筑前煮 すまし汁 果物	
10	誕生会	ちらし寿司 グリンピース豆腐 和え物 すまし汁 果物	モンブラン&黒ゴマムース
11	誕生会	赤飯 天ぷら 和え物 枝豆豆腐 すまし汁 果物	オレンジケーキ& ピスタチオムース
12	クリスマス	ピラフ スープ ローストビーフ ポテトサラダ プリン	デコレーションケーキ
	冬至	冬至かぼちゃ	
	誕生会	ラーメン 野菜炒め 杏仁豆腐	チョコレートケーキ& レアチーズケーキ
	大晦日	年越しそば	

②令和2年度行事食一覧表 1-2

月	行事名	献立名	おやつ
令和3年 1	元旦	赤飯 黒豆 きんとん 市松かまぼこ 伊達捲き 数の子 こぶ巻き えびの旨煮 煮しめ ブリの照り焼き なます すまし汁	上生菓子
	七草粥(朝食)	七草粥	
	誕生会		キャラメルムース
2	節分	いわしのつみれ汁 ちらし寿司 揚げ出し豆腐 ムース	
	誕生会	五目いなり寿司 天ぷら盛り合わせ 和え物 すまし汁 果物	いちご パウンドケーキ
3	ひな祭り	ちらし寿司 すまし汁 ムース	桜餅
	彼岸の入り		ぼたもち
	誕生会	赤飯 あじの南蛮漬け 煮物 すまし汁 果物	サワーチェリー ケーキ

非常食リスト

	商品名 / 数量	規格	食数	
主食	クラッカー	1号缶(907g:20食分)×3缶	50人×3食分	
副食	サバイバルフーズ / 2箱 (フリーズドライ)	牛肉とマカロニ・チリソース	1号缶(567g:20食分)	50人×1食分
		野菜シチュー 牛肉入り	1号缶(454g:20食分)	50人×1食分
		チキンシチュー	1号缶(538g:20食分)	50人×1食分
		野菜カレー	200g×60袋	60人×1食分

その他・・・ 果物缶(みかん、黄桃)  
 パンがゆミックス、ラクーナパウダー(粉末)  
 栄養補助食品(エンジョイクリーム、エンジョイハイカロリーゼリー)  
 トロミ剤

#### (4) 居宅介護支援事業

##### ① 居宅介護サービス実績

	要介護	(内、新規件数)	予防	総担当件数
4	62	2	20	84
5	66	4	21	91
6	65	2	17	84
7	61	1	17	79
8	58	1	17	76
9	55	0	17	72
10	56	2	16	74
11	59	1	14	74
12	59	3	14	76
1	57	0	15	72
2	55	1	14	70
3	55	0	16	71
延件数	708	17	198	923

#### (5) 在宅介護支援センター事業

##### ① 家族介護者教室事業

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止



(6)緊急通報システム事業実績

月	1年度		2年度	
	登録者実人員	登録者からの通報	登録者実人員	登録者からの通報
4	121	1	106	0
5	121	2	105	2
6	121	4	101	1
7	117	5	100	4
8	116	7	98	3
9	115	6	80	4
10	111	7	50	1
11	110	1	21	0
12	112	5	21	0
1	110	2	-	-
2	109	2	-	-
3	106	2	-	-
計		44		15

住宅環境別登録件数

(R2年12月21日現在)

住宅種別	市営住宅	市営住宅以外					その他	合計
		同居者のいる世帯						
		単身世帯	高齢者のみ	就労している方との同居	障がいのある方との同居	疾患がある方との同居		
件数	7	14	0	0	0	0	21	

通報件数とその処理

処理種別	協力員出向	施設職員出向	施設内処理	救急車出動依頼(その他)	救急車出動依頼		警察要請施設職員出向	合計
					職員	協力員		
緊急通報	0	12	1	0	2	0	0	13
相談通報	0	1	1	0	0	0	0	2
誤報	0	1	347	0	0	0	0	348
停復電通報	0	2	16	0	0	0	0	18
合計	0	16	365	0	2	0	0	381

通報に至った原因の内訳

緊急通報	急病	ケガ・事故	その他
13	9	3	1

誤報	誤操作	ペットの誤操作	その他
348	348	0	0

相談通報	病気・身体	電話機使用	その他
2	0	1	1

停復電通報	コンセント抜け	ブレーカー落ち	その他
18	18	0	0

地区別登録件数

(R2年12月21日現在)

高倉	湘南台	亀井野	善行・西俣野・長後
3	9	7	2

(7) 地域貢献活動(むつみサロン)

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止

利用者の方とのつながりを持つため、定期的に「むつみサロン便り」を発行した

## (8) ボランティア・実習生の受入れ状況

### 《ボランティア受入れ状況》

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、受け入れ中止

### 《実習生受入れ状況》

月	実習生元	人数	日数
4			
5			
6			
7			
8			
9	藤沢養護学校	4	5
10	藤沢養護学校	4	5
11			
12			
1			
2			
3			

### 《介護相談員派遣事業》

○ 1回/月

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、受け入れ中止